

✓ Re: Problèmes impression avec HP 3630 et Windows 10, mais pas tous les logiciels.

Options ▾

le 04-06-2019 22h43

@Colchy

Merci pour votre retour,

Afin de pallier cet incident, veuillez suivre la procédure suivante :

1. Désinstaller le logiciel d'impression :

- Débranchez le câble USB à l'arrière de l'imprimante, le cas échéant.
- Sur le clavier, appuyez simultanément sur le drapeau de Windows et la touche **R**. La fenêtre **Exécuter** s'ouvre.
- Tapez **appwiz.cpl**, puis **OK**. La fenêtre des **Programmes et fonctionnalités** s'ouvre.
- Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Logiciel de base du périphérique HP DeskJet 3630 series**, puis sur **Désinstaller** et sur **Oui**.
- Suivez les instructions qui s'affiche à l'écran pour terminer la désinstallation de l'imprimante.
- Redémarrez l'ordinateur.

2. Lancez l'éditeur de registre :

- Sur le clavier, appuyez simultanément sur le drapeau de Windows et la touche **R**. La fenêtre **Exécuter** s'ouvre.
- Tapez **regedit**, puis **OK**. L'éditeur de registre s'ouvre.
- Développez **HKEY_LOCAL_MACHINE**, puis **SOFTWARE**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Hewlett-Packard** et **Supprimer**. (Si le PC est de marque HP, développez **Hewlett-Packard** et supprimez **Digital Imaging**)

3. Supprimez le dossier **HP** dans le chemin :

- **C:\Program Files** ou **C:\Programmes**
- **C:\Program Files (x86)** ou **C:\Programmes (x86)**

4. Renommez le dossier **3** en **3_old** dans le chemin ci-dessous (un redémarrage peut être nécessaire) :

- **C:\Windows\System32\spool\drivers\x64.**
- **C:\Windows\System32\spool\drivers\W32X86.**

REMARQUE : Si le dossier refuse cette action procédez comme suit :

- Sur le clavier, appuyez simultanément sur les touches Windows et **R**. La fenêtre **Exécuter** s'ouvre.
- Saisissez **net stop spooler**, puis appuyez sur **OK**.
- Renommez le dossier.
- Saisissez **net start spooler**, puis appuyez sur **OK**.

5. Lancez une nouvelle installation de l'imprimante via les **Logiciels et pilotes complets pour imprimantes tout-en-un HP DeskJet 3630 series**.

6. Essayez d'imprimer et de numériser.